



METRAS

Managementsysteme mit Qualität



AKADEMIEPROGRAMM

MIT KNOW-HOW EINFACH ZUM ERFOLG

1720

INHALT

Mit jeder Seite zum Erfolg.

Die Metras Akademie	4
Metras Branchen Praxistage	6
• Messmittel, Geräte und Infrastruktur optimal einsetzen	8
• Rollen, Funktionen, Befugnisse und Kompetenzen effektiv festlegen	9
• QM Easy - Einführung für administrativ tätige Mitarbeiter	10
• Anleitung zur besten Analyse-Qualität - Qualitätssicherung im Labor	11
• Digitale Sachverständigen-Fotografie	12
• Inspektionsverfahren im gesetzlich geregelten Bereich durchführen und akkreditieren	13
• Korrekte Validierung von Prüfverfahren	14
• Richtige Validierung von PCR Methoden	15
• Richtig und sicher mit digitalen Daten umgehen	16
• Mitarbeiter erfolgreich schulen und Kompetenzen effektiv erhalten	17
• Lieferanten und externe Auftragnehmer richtig einschätzen können	18
• Summerspecial „Die 5 besten Wege zum funktionierenden Managementsystem“	19
• Korrekte Ergebnisse und richtige Berichte bei Prüfung und Inspektion!	20
• Akkreditierung von mikrobiologischen Prüfverfahren	21
• Dokumentation und Aufzeichnungen nach ISO 17020:2012 und ISO 17025:2017 verständlich führen	22
TQM Studium	24
• Fachausbildung zur Leitung von Konformitätsbewertungsstellen	26
• Fachausbildung zum Auditor für Konformitätsbewertungsstellen	27
• Fachausbildungen im Überblick	28
• Fachausbildung zum Qualitätsmanagementbeauftragten	30
• Fachausbildung zum Inspektor und Probenehmer für die TWVO	35
• Fachausbildung zum Probenehmer für den Bereich Wasser	36
Metras Impulstage	38
• QM-Systeme erfolgreich optimieren - Umstellung auf die neue 17025:2017	40
• QM-Stammtisch	41
• Die EN ISO/IEC 17020:2012 einfach erklärt	42
• Die neue EN ISO/IEC 17025:2017 einfach erklärt	43
• Die verpflichtenden Leitfäden der Akkreditierung richtig anwenden	44
• Risikoanalyse und Risikomanagement für ISO 17020:2012 und ISO 17025:2017	45
Metras Zukunftstage	46
• Erfahrungsaustausch Akkreditierung „Weltakkreditierungstag“	48
• Erfahrungsaustausch und Auffrischung für QMBs	49
• Aktuelle Anforderungen der Akkreditierung	50
• Erfahrungsaustausch und Auffrischung für interne Auditoren	51
Unsere Leistungen im Überblick	52
Seminarkalender 2017	54

GENDER-ERKLÄRUNG

Zugunsten einer besseren Lesbarkeit wurde im vorliegenden Folder auf eine geschlechtsspezifische Formulierung verzichtet, die Formulierungen beziehen sich auf beide Geschlechter in gleicher Weise.

DATENSCHUTZ

Der Schutz der Persönlichkeitsrechte unserer Kunden und Geschäftspartner ist für uns von großer Bedeutung. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der uns bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person erfolgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Änderungen und Rechtschreibfehler vorbehalten!

METRAS
Managementsysteme mit Qualität
Lakeside B10a
9020 Klagenfurt
www.metras.at
+43 676 3952640
office@metras.at

Newsletter
Anmeldung:



goo.gl/vlou7f

DIE METRAS AKADEMIE

Wir verbinden
Kompetenz mit Qualität

GEPRÜFTE QUALITÄT

Was wirklichen Erfolg haben will, muss nachweislich geprüft sein. Qualitätsmanagement ist für viele Branchen ein schwieriges bis unbekanntes Feld. Ständig werden neue Gesetze erlassen und Normen eingeführt, für viele Sparten neue Akkreditierungen oder Zertifizierungen gefordert. Die METRAS@AKADEMIE hat es sich zum Ziel gesetzt, kompetent und am Puls der Zeit, praktisches und angewandtes Wissen einfach zu vermitteln.

Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung als Prüfstellenleiter, Auditor, Berater und Projektentwickler wissen wir aus der Praxis, wie man einfach und am schnellsten zur Akkreditierung, Zertifizierung oder zum individuellen QM-Prozess kommt. Durch den ständigen Erfahrungsaustausch mit Experten und die tägliche Praxis an Projekten sind wir laufend am aktuellen Stand.

Bei uns bekommen Sie Wissen einfach, kompetent und praktisch vermittelt. Die METRAS@ METHODE hat ein erklärtes Ziel – der einfachste und schnellste Weg zum Erfolg! Auf diese simple Formel kann man Qualitätsmanagement grundlegend reduzieren.

Dabei verfahren wir nach den erprobten 4 Schritten analog zum METRAS@ KONZEPT:

KONZEPT UND MISSION

Bildung mit
Praxis und Qualität

WISSEN IST PROGRAMM

Wie prüfe ich Wissen, wie entwickle ich Strategien, wie manage ich Prozesse und wie optimiere ich Verfahren.

Durch alle unsere Programme zieht sich das Motto: Aktuell und im aktiven Dialog Wissen zu vermitteln. Unsere Experten und Vortragenden werden sorgfältig ausgesucht und sind Experten mit umfangreicher Praxis.



PRAXISTAGE

IMPULSTAGE

TQM STUDIUM

ZUKUNFTSTAGE

MANAGEMENTSYSTEME
Der einfache Weg zum Erfolg

METRAS BRANCHEN PRAXISTAGE

Profunde Ausbildung und
vertiefendes Wissen

DER IDEALE EINSTIEG

Die Praxis des Qualitätsmanagements ist je nach Branche und Aufgabe sehr komplex. Das wirft in vielen Unternehmen wichtige Fragen und Entscheidungen auf. Welches QM-System ist das Richtige? Wie wird ein QM-System praktisch umgesetzt? Ist eine Akkreditierung notwendig? Wenn ja, welche? Wir geben Ihnen die nötigen Antworten und schaffen mit den PRAXISTAGEN den idealen Einstieg in das Thema und damit Ihren systematischen Erfolg.

DER IDEALE EINSTIEG IN DIE PRAXIS UND AUFFRISCHUNG FÜR IHR QUALITÄTSMANAGEMENT - PROFITIEREN SIE VON EXPERTENWISSEN

Die grundlegenden Informationen zu den Themen

- „Einführung eines QM-Systems - die Projektplanung und Projektumsetzung“,
- „Normen im Überblick, die EN ISO/IEC 17020 und 17025“ und
- „die Akkreditierung als Prüfstelle oder Inspektionsstelle - die Anforderungen, das Verfahren, der Nutzen“

gewährleisten einen optimalen Start in Ihr individuelles Projekt. Das somit erworbene Wissen kann schnell und praxisbezogen in Ihr Unternehmen implementiert werden.



MESSMITTEL, GERÄTE UND INFRASTRUKTUR OPTIMAL EINSETZEN

„Einrichtungen“ wird in der 17025 als Oberbegriff für Messmittel, Prüfmittel, Räumlichkeiten, Vororttätigkeiten, Referenzmittel, Messnormale und in der 17020 für Einrichtungen und Geräte verwendet. Der Prozess beinhaltet Schritte von der Beschaffung bis zum Außerbetriebsetzen. Die neue 17025:2017 sieht auch hier vor, alle Risiken und Möglichkeiten zu identifizieren. Die Maßnahmen, die daraus folgen, sind als vorbeugende Maßnahmen bekannt. Die Q-Werkzeuge Verifizierung, Validierung und metrologische Rückführung bilden sozusagen das Rückgrat und sichern die Verwendung der Einrichtungen ab.

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Der Workshop bietet eine großartige Möglichkeit die umfangreichen Normanforderungen kennenzulernen. Wir zeigen Ihnen die Umsetzung der wichtigsten Anforderungen in die Praxis. Der Besuch der Veranstaltung ermöglicht Ihnen schließlich den Prozess „Verwaltung der Einrichtungen und Umgebungsbedingungen“ in Ihrem Unternehmen einzuführen.

ZIELGRUPPE

Managementsystem-Verantwortliche, QM-Beauftragte, Analytiker, Inspektoren, Prüf- und Inspektionsstellenleiter

THEMEN

- **17025:2005**
 - 5.3 Räumlichkeiten und Umgebungsbedingungen
 - 5.5 Einrichtungen
 - 5.6 Messtechnische Rückführung
- **17025:2017**
 - 6.3 Räumlichkeiten und Umgebungsbedingungen
 - 6.4 Einrichtungen
 - 6.5 Extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen
 - 6.6 Metrologische Rückführung
- **17020:2012**
 - 6.2 Einrichtungen und Geräte

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Sie kennen die grundlegenden Anforderungen der Akkreditierungsnormen (17020 und 17025). Sie wissen, wie man die Risiken im Umgang mit Prüfmitteln, Einrichtungen und Räumlichkeiten unter Kontrolle hält. Der Routineeinsatz der Einrichtungen kann effizient und effektiv nach den geltenden Normanforderungen gewährleistet werden.

VORTRAGENDE

Ing. Werner Weninger
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria; GF METRAS® Managementsysteme mit Qualität

19.01.2017

9:30 - 16:30 Uhr

Lakesidepark B11
9020 Klagenfurt

Anmeldung:



goo.gl/UN5RaZ

469 Euro

(Ermäßigter Preis mit METRAS®
Gutschein, exkl. 20% USt.)

499 Euro (Regulärer Preis,
exkl. 20% USt.)

ROLLEN, FUNKTIONEN, BEFUGNISSE UND KOMPETENZEN EFFEKTIV FESTLEGEN

Das Personalthema wird auch von Normenseite als ein zentrales Element im Q-Managementsystem gesehen. Die Akkreditierungsnormen verlangen die Sicherstellung der Kompetenz aller Mitarbeiter. Ein Werkzeug zur Feststellung der Kompetenz ist die Festlegung der Rollen und Funktionen im Unternehmen in Stellenbeschreibungen. Darin werden auch die Befugnisse und Komptenzanforderungen definiert. Mit diesen Grundlagen kann wiederum sehr einfach die Qualifikation und Kompetenz der Mitarbeiter bestimmt werden. Aus dem Abgleich zwischen Soll- und Ist-Kompetenzen wird wiederum der Schulungsplan festgelegt und umgesetzt.

ZIEL DER VERANSTALTUNG

In diesem Workshop werden die gesetzlichen und normativen Anforderungen an die Kompetenz und ihre Umsetzung in die Praxis mit den Teilnehmern erarbeitet. Der Besuch der Veranstaltung soll es Ihnen schließlich ermöglichen, den Prozess „Personal“ einfach und schnell in Ihrem Unternehmen umzusetzen.

ZIELGRUPPE

Managementsystem-Verantwortliche, QM-Beauftragte, Prüf- und Inspektionsstellenleiter

THEMEN

- **17025:2005**
 - 4.1 Organisation
 - 5.2 Personal
- **17025:2017**
 - 5. Strukturelle Anforderungen
 - 6.2 Personal
- **17020:2012**
 - 5. Strukturelle Anforderungen
 - 6.1 Personal
- **ILAC und EA Guides**
- **DVO, TWVO, BhygVO**

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Sie kennen die grundlegenden Anforderungen der Akkreditierungsnormen (17020 und 17025). Sie wissen, wie man die Kompetenzen festlegt, wie man die Kompetenzen und Qualifikation erweitert und wie man den Kompetenzerhalt sicherstellt. Sie wissen, warum, wann und wie der Schulungsplan festgelegt werden sollte.

VORTRAGENDE

DI Martin Lagler
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria

26.01.2017

9:30 - 16:30 Uhr

Hotel Roomz
1110 Wien

Anmeldung:



goo.gl/VqeeRu

469 Euro

(Ermäßigter Preis mit METRAS®
Gutschein, exkl. 20% USt.)

499 Euro (Regulärer Preis,
exkl. 20% USt.)

QM EASY - EINFÜHRUNG FÜR ADMINISTRATIV TÄTIGE MITARBEITER

Auch administrative Mitarbeiter müssen in das QM-System eingebunden werden. Zu- meist zielen Schulungen allerdings auf die Funktionen Leitung, QMB und Auditoren ab. Bei diesem Seminar behandeln wir die Be- dürfnisse von Mitarbeitern, die von QM-Sys- temen betroffen sind und damit arbeiten müssen. Die Grundzüge eines QM-Systems werden verständlich erklärt. Wir themati- sieren die Umsetzung und den Nutzen der Normanforderungen. Hier geht es nur um die Praxis. Warum sollen Dokumente gelenkt werden? Was muss aufgezeichnet werden und warum? Warum fragt der Auditor so komische Sachen? Was bedeutet Qualitätssi- cherung, Validierung, Akkreditierung?

THEMEN

- QM-Grundsätze
- Qualitätsziele
- Qualitätsausrichtung (Q-Politik)
- Akkreditierung
- Aufzeichnungen
- Dokumente
- Verbesserungen
- Korrekturen, Vorbeugung
- Beschwerden und Reklamationen
- Audit und Monitoring
- 17020 und 17025

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Mit viel Praxisbezug werden grundlegende Fragen zum Sinn und Zweck eines QM- Systems im Unternehmen beantwortet und auch gemeinsam erarbeitet. Die Teil- nehmer am Seminar, Mitarbeiter von Prüf- und/oder Inspektionsstellen, kennen und verstehen den praktischen Nutzen der Normforderungen.

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Nach Besuch dieses Seminars verstehen Sie als administrativ tätiger Mitarbeiter den Pro- zess der Akkreditierung und die Grundlagen der Normen 17020 und 17025.

ZIELGRUPPE

Alle Mitarbeiter, die sich mit den Grundzü- gen eines Managementsystems nach 17020 und 17025 vertraut machen müssen.

VORTRAGENDE

Reg.Rat, ADir. Ing. Herbert Krenn
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria; Qualitätsmanager, -techniker und Auditor

📅 23.02.2017

🕒 9:30 - 16:30 Uhr

📍 Lakesidepark B11
9020 Klagenfurt

Anmeldung:



goo.gl/gHYfyA

👉 **469 Euro**

(Ermäßigter Preis mit METRAS®
Gutschein, exkl. 20% USt.)

499 Euro (Regulärer Preis,
exkl. 20% USt.)

ANLEITUNG ZUR BESTEN ANALYSE-QUALITÄT - QUALITÄTSSICHERUNG IM LABOR

Das Funktionieren des Systems wird durch die Vorbeugung, Qualitätslenkung, interne Audits, Monitoring und Korrekturmaß- nahmen sichergestellt. Der Umgang mit Dokumenten und Aufzeichnungen sowie die ständige Verbesserung werden mit vielen Praxisbeispielen erklärt und geübt.

THEMEN

- Dokumentenlenkung
- Aufzeichnungen
- Vorbeugung
- Qualitätssicherung und -lenkung
- Internes Audit
- Monitoring
- Korrekturmaßnahmen
- Managementbewertung

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Die elementaren Elemente des Qualitäts- management-Systems stehen im Mittel- punkt dieses Praxistages.

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Sie können die elementaren Werkzeuge des QM nutzbringend in Ihrem Unternehmen einsetzen. Sie wissen, wie ein bestehendes QM-System verbessert werden kann und wie Ihre Mitarbeiter im QM-Bereich zu schulen sind.

ZIELGRUPPE

Qualitätsmanager, Qualitätsbeauftragte, Mitarbeiter akkreditierter Konformitätsbe- wertungsstellen, Prüf- und Inspektionsstel- lenleiter, Auditoren

VORTRAGENDE

Ing. Werner Weninger
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria; GF METRAS® Managementsysteme mit Qualität

📅 09.03.2017

🕒 9:30 - 16:30 Uhr

📍 Arena City Hotel Salzburg
5020 Salzburg

Anmeldung:



goo.gl/EoLCCM

👉 **469 Euro**

(Ermäßigter Preis mit METRAS®
Gutschein, exkl. 20% USt.)

499 Euro (Regulärer Preis,
exkl. 20% USt.)

DIGITALE SACHVERSTÄNDIGEN-FOTOGRAFIE

Die Digitalfotografie spielt eine wichtige Rolle in der modernen Sachverständigen- und Ermittlungstätigkeit und hat ihre analoge Vorgängerin nahezu vollständig abgelöst. Das Wesen digitaler Bilder eröffnet einerseits neue Features, andererseits jedoch auch neue Manipulationsmöglichkeiten. Dies stellt Sachverständige wie auch Juristen vor neue Herausforderungen.

Dieses Seminar beschäftigt sich mit Fragen des intrinsischen Beweiswertes der Digitalfotografie sowie mit Maßnahmen und Vorgehensweisen zur Erhaltung der Beweiskraft und zum Nachweis der Authentizität und Urheberschaft.

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Ziel ist es, eine fundierte Wissensbasis für die Einschätzung der Möglichkeiten und Risiken im Umgang mit Digitalfotos zu schaffen. Das Seminar bewegt sich somit an der Schnittstelle von Technik, Recht und Multimedia-Forensik.

ZIELGRUPPE

Eigentümer, QM-Beauftragte, interne und externe Auditoren, Leiter von Prüf- und Inspektionsstellen, Inspektoren, Sachverständige, EDV-Beauftragte akkreditierter KBS, Ziviltechniker

THEMEN

- Grundfragen, technische Einführung und Gerätekunde
- Beweiswert, Beweiskrafterhaltung, Verifizierung und Authentizität von Digitalfotos
- Datei, Bild- und Metadatenformate, Speichermedien und Dateisysteme
- Manipulationspotenzial, Vorkehrungen und Detektion, Bildverarbeitung, -bearbeitung und -verwaltung
- Multimediadaten in Befunden und Gutachten, rechtliche Aspekte

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

In diesem Seminar erfahren Sie, „wer wann wo mit welchen Mitteln“ ein bestimmtes Digitalfoto erzeugt hat und welche Maßnahmen zur Sicherung der Authentizität getroffen werden können.

VORTRAGENDE

DDipl.-Ing. Mag. Gernot Schmied
Ziviltechniker und Gerichts-Sachverständiger für Informationstechnik; nicht-amtlicher Sachverständiger in Akkreditierungsverfahren

📅 23.03.2017
🕒 9:30 - 16:30 Uhr
📍 Hotel Roomz
1110 Wien



🏷️ **469 Euro**
(Ermäßigter Preis mit METRAS® Gutschein, exkl. 20% USt.)
499 Euro (Regulärer Preis, exkl. 20% USt.)

INSPEKTIONSVERFAHREN IM GESETZLICH GEREGLTEN BEREICH RICHTIG DURCHFÜHREN UND AKKREDITIEREN

Die EN ISO IEC 17020:2012 Teil 6 „Anforderungen an Prozesse“ definiert die Anforderungen an das Inspektionsverfahren aus normativer Sicht. Die gesetzlichen Grundlagen zu Inspektionsverfahren sind in BHVO, DVO, TWVO, AEV, B5019 geregelt. Darüberhinaus sind aktuelle Entwicklungen der Akkreditierung bei der Durchführung von Inspektionsverfahren zu beachten.

Im Zuge des Seminars werden die Anforderungen der EN ISO/IEC 17020 und der Akkreditierung mit den gesetzlichen und normativen Anforderungen verbunden.

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Inspektionsverfahren orientieren sich oftmals nach gesetzlichen Erfordernissen. Wir wollen mit der Veranstaltung einen Überblick geben und die aktuellen Anforderungen aus der Akkreditierung damit verbinden.

ZIELGRUPPE

Inspektoren, Probenehmer, Gutachter, Leiter von Inspektionsstellen

📅 06.04.2017
🕒 9:30 - 16:30 Uhr
📍 Hotel Roomz
1110 Wien



🏷️ **469 Euro**
(Ermäßigter Preis mit METRAS® Gutschein, exkl. 20% USt.)
499 Euro (Regulärer Preis, exkl. 20% USt.)

THEMEN

- EN ISO/IEC 17020:2012 Teil 6 „Anforderungen an Prozesse“
- BHVO
- DVO
- TWVO
- AEV
- B5019

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Sie lernen die wesentlichen Aspekte der Inspektionsverfahren nach BHVO, DVO, TWVO, AEV und B5019 kennen. Die Veranstaltung bietet einen kompetenten Rahmen, um Ihre Erfahrungen auszutauschen.

VORTRAGENDE

DI Martin Lagler
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria

Dr. Robert Leubolt
Sachbearbeiter der Akkreditierung Austria

KORREKTE VALIDIERUNG VON PRÜFVERFAHREN

Die EN ISO/IEC 17025 definiert die allgemeinen Anforderungen an die Validierung von Prüfverfahren. Zu diesem aktuellen Thema laden wir Sie ein, an einem Impulstag der METRAS Akademie zum Thema „Validierung von chemischen und mikrobiologischen Prüfverfahren“ teilzunehmen. Beim Seminar werden Ihnen die Anforderungen einfach und informativ von Akkreditierungsexperten erläutert.

THEMEN

- Methodvalidierung normative Grundlagen: ISO 17025 und ISO 15189
- Methodvalidierung in der Mikrobiologie und in der Sensorik
- Methodvalidierung in der instrumentellen Analytik
- Unterschied Validierung - Verifizierung - Qualifizierung - Justierung
- Robustheit
- Rückführung, Ringversuche
- Internationale Leitfäden
- Fallbeispiele und Gruppenübungen

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Sie kennen die Anforderungen an eine vollständige Validierung von Prüfmethoden und Sie kennen die Anforderungen der internationalen Leitfäden. Durch zahlreiche Praxisbeispiele lernen Sie die Anforderungen an Validierungen und die der EN ISO/IEC 17025 sowie 15189 besser zu verstehen und in der Praxis umzusetzen.

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Erhalten Sie Antworten und Problemlösungen von Experten. Die Vortragenden kennen die Anforderungen der Normen und der Akkreditierung bestens.

Nutzen Sie die Gelegenheit und diskutieren Sie mit!

ZIELGRUPPE

Laboratorien, akkreditierte Prüfstellen sowie Sachverständige, Laborleiter, Qualitätsmanager, Validierungsbeauftragte, Analytiker und allgemein alle Organisationen, die eine Prüfstelle betreiben

VORTRAGENDE

DI Dr. Franz-Michael Sieberth
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria

DI Barbara Vanek
Sachverständige für die Akkreditierung Austria

📅 06.04.2017
🕒 9:30 - 16:30 Uhr
📍 Arcotel Nike
4020 Linz



📄 **469 Euro**
(Ermäßigter Preis mit METRAS® Gutschein, exkl. 20% USt.)
499 Euro (Regulärer Preis, exkl. 20% USt.)

RICHTIGE VALIDIERUNG VON PCR METHODEN

Die EN ISO/IEC 17025 definiert die allgemeinen Anforderungen an die Validierung von Prüfverfahren. Zu diesem aktuellen Thema laden wir Sie ein, an einem Impulstag der METRAS Akademie zum Thema „Validierung von PCR-Prüfverfahren“ teilzunehmen. Beim Seminar werden Ihnen die Anforderungen einfach und informativ von Akkreditierungsexperten erläutert.

THEMEN

- Methodvalidierung in der PCR: Vorgehensweise, normative Grundlagen, Dokumentation, Maßnahmen
- Validierung qualitativer Verfahren, Screening-Verfahren, Unterschied Validierung/Verifizierung/Qualifizierung/Justierung, Rückführung, Ringversuche, Internationale Leitfäden
- Gruppenübungen

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Sie kennen die Anforderungen an eine vollständige Validierung von PCR-Methoden, Sie kennen die Anforderungen der internationalen Leitfäden. Durch zahlreiche Praxisbeispiele lernen Sie die Anforderungen an Validierungen und die der EN ISO/IEC 17025 besser zu verstehen und in der Praxis umzusetzen.

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Die Vortragenden kennen die Anforderungen der Normen und der Akkreditierung bestens und stellen ihr Know-how und ihre Erfahrungen gerne zur Verfügung. Nutzen Sie die Gelegenheit und diskutieren Sie mit!

ZIELGRUPPE

Laboratorien, akkreditierte Prüfstellen sowie Sachverständige, Laborleiter, Qualitätsmanager, Validierungsbeauftragte, Analytiker und allgemein alle Organisationen, die eine Prüfstelle betreiben

VORTRAGENDE

Die Referenten werden rechtzeitig bekannt gegeben.

📅 20.04.2017
🕒 9:30 - 16:30 Uhr
📍 Lakesidepark B11
9020 Klagenfurt



📄 **469 Euro**
(Ermäßigter Preis mit METRAS® Gutschein, exkl. 20% USt.)
499 Euro (Regulärer Preis, exkl. 20% USt.)

RICHTIG UND SICHER MIT DIGITALEN DATEN UMGEHEN

Der mittlerweile unverzichtbare Einsatz der EDV in einem akkreditierten Labor und akkreditierten Inspektionsstelle hat einen starken Einfluss auf das Qualitäts-Management. Egal ob die EVD für operative, logistische oder organisatorische Zwecke eingesetzt wird, es müssen bestimmte Rahmenbedingungen geschaffen werden, um die normativen Vorgaben zu erfüllen. An diesem METRAS-Praxistag werden alle relevanten Aspekte behandelt und gemeinsam Lösungsansätze erarbeitet.

Schwerpunkt ist die Umsetzung der Anforderungen aus den Normen EN ISO/IEC 17020 und 17025 und der Akkreditierung.

THEMEN

- Normative Vorgabe
- Strategischer Einsatz der EDV
- EDV und QM
- Datenschutz und Datensicherheit
- Transparenz und Rückverfolgbarkeit
- Archivierung der Daten
- Hard- und Software
- LIMS und Bilddokumentation
- Userspezifische Aspekte
- Softwarevalidierung
- Office-Programme im akkreditierten Umfeld
- Elektronische Prüf- und Inspektionsberichte

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Im Zuge des Seminars werden die relevanten Aspekte des EDV-Einsatzes im akkreditierten Umfeld und deren normativer Bezug dargestellt.

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Es werden Lösungsansätze aus der Praxis präsentiert und gemeinsam Antworten für spezielle Fragestellungen erarbeitet.

ZIELGRUPPE

Prüf- und Inspektionsstellenleiter, Stellvertreter, Mitarbeiter in Konformitätsbewertungsstellen, Prüfinstituten und Institutionen im öffentlichen und halböffentlichen Bereich

VORTRAGENDE

Ing. Karl Mifek
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria; EDV-Verantwortlicher der MA38, Lebensmitteluntersuchung Wien

📅 04.05.2017
🕒 9:30 - 16:30 Uhr
📍 Hotel Roomz
1110 Wien



👉 **469 Euro**
(Ermäßigter Preis mit METRAS® Gutschein, exkl. 20% USt.)
499 Euro (Regulärer Preis, exkl. 20% USt.)

MITARBEITER ERFOLGREICH SCHULEN UND KOMPETENZEN EFFEKTIV ERHALTEN

Wir leben in einer Wissensgesellschaft, doch was tun wir dafür, dass unsere Unternehmen immer up-to-date sind? Wissen Sie, welches Wissen in Ihrem Unternehmen vorhanden ist? Natürlich wird vorausgesetzt, dass alle Kompetenzen vorhanden sind und jeder Mitarbeiter immer ganz genau weiß, was zu tun ist. Ist es so?

Lernen Sie in unserem Seminar, wie das Thema Erwerb und Erhalt von Qualifikation und Kompetenz strukturiert, einfach und schlussendlich günstig umgesetzt werden kann.

THEMEN

- Schulungsbedarf feststellen
- Schulungen planen
- Schulungen effektiv durchführen
- Wirksamkeit von Schulungen beurteilen
- Personal-Vertraulichkeit, Unabhängigkeit und Unparteilichkeit sicherstellen
- Norm ISO 29990

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Unser Referent vermittelt übersichtlich und verständlich die Anforderungen des Schulungsprozesses. Ziel ist es, den Wissensstand und das Wissensmanagement in Ihrem Unternehmen zu optimieren bzw. den Prozess einzuführen.

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Durch einen einfachen und nutzvollen Schulungsprozess können Sie das Wissen und die Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter erfassen, bewerten, sichern und erweitern bzw. konservieren.

ZIELGRUPPE

QMBs, Leiter, Organisatoren von Inhouse-schulungen, Schulungsverantwortliche, Mitarbeiter

VORTRAGENDE

Ing. Werner Weninger
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria; GF METRAS® Managementsysteme mit Qualität

📅 01.06.2017
🕒 9:30 - 16:30 Uhr
📍 Lakesidepark B11
9020 Klagenfurt



👉 **469 Euro**
(Ermäßigter Preis mit METRAS® Gutschein, exkl. 20% USt.)
499 Euro (Regulärer Preis, exkl. 20% USt.)

LIEFERANTEN UND EXTERNE AUFTRAG- NEHMER RICHTIG EINSCHÄTZEN KÖNNEN

Im englischen Text der 17025:2017 werden die Anforderungen an „external provided products und services“ geregelt. Üblicherweise wird der Fokus auf Messgeräte gelegt. Gefordert wird aber die Regelung aller qualitätsrelevanten Produkte und Dienstleistungen. Das bedeutet auch die Berücksichtigung von Unterauftragnehmern, Beratern, Auditoren, Schulungsanbietern, Probenehmern, Leasingpersonal, Servicefirmen etc.

Das Ziel der Regelung ist es, die Risiken durch externe Produkte und Dienstleistungen zu minimieren und den besten Nutzen aus externer Unterstützung zu erhalten.

THEMEN

- Beschaffungswesen
- externe Dienstleister
- qualitätsrelevante Produkte
- Risikomanagement

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Ziel ist es, externe Dienstleister mit einem qualifizierten Bewertungssystem beurteilen zu können. Wir betrachten den Prozess der Beschaffung in der Gesamtheit und erarbeiten Möglichkeiten zur Bewältigung der Normanforderung. Wir werden die Kriterien diskutieren, die notwendig sind, um Produkte richtig und einfach bewerten zu können.

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Sie erhalten einen aktuellen Überblick über die Akkreditierungsanforderungen und werden über die Interpretation der Anforderungen der EN ISO/IEC 17020:2012 und der 17025:2017 informiert. Sie können schließlich den Prozess (Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen) im Unternehmen einführen bzw. optimieren.

ZIELGRUPPE

Managementsystem-Verantwortliche, QM-Beauftragte, Analytiker, Inspektoren, Prüf- und Inspektionsstellenleiter

VORTRAGENDE

Ing. Gerhard Unger
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria

📅 22.06.2017

🕒 9:30 - 16:30 Uhr

📍 Lakesidepark B11
9020 Klagenfurt

Anmeldung:



goo.gl/ZDh2Lu

👉 **469 Euro**

(Ermäßigter Preis mit METRAS®
Gutschein, exkl. 20% USt.)

499 Euro (Regulärer Preis,
exkl. 20% USt.)

SUMMERSPECIAL „DIE 5 BESTEN WEGE ZUM FUNKTIONIERENDEN MANAGEMENTSYSTEM“

Was ist die Qualität Ihres Produktes und Ihrer Dienstleistung und wie kann sie erreicht und verbessert werden? Die Frage steht im Mittelpunkt bei der Umsetzung eines nutzenorientierten Managementsystems. Wie lautet die Zielrichtung des Systems? Ist es die Erfüllung der Akkreditierungsanforderungen oder soll das System ein Werkzeug darstellen, mit dem Mitarbeiter wirkungsvoll zur Zielerreichung beitragen können?

Ein Managementsystem ständig zu verbessern ist die Grundaufgabe und stellt gleichzeitig die größte Herausforderung für Leiter, QMBs und Mitarbeiter dar.

THEMEN

Die 5 besten Werkzeuge für QMBs:

1. Projektmanagement: Projekte schnell und richtig abwickeln
2. Change Management: Verbesserungen und Veränderungen wirksam umsetzen
3. Aufgaben effizient und effektiv erledigen: Produktivität mit System und Qualität
4. Workflows und Prozesse verständlich gestalten
5. Kommunikation und Präsentationen wirkungsvoll durchführen

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Wir präsentieren einen optimalen Werkzeugkasten für Konformitätsbewertungsstellen. Neben der Erfüllung der Normanforderungen und den Verpflichtungen der Akkreditierung lernen Sie die produktive Seite des Qualitätsmanagements zu schätzen.

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Sie lernen in toller Umgebung grundlegende Werkzeuge zur Umsetzung eines effektiven, effizienten und akkreditierten Qualitätsmanagementsystems für Prüfstellen und Inspektionsstellen kennen.

ZIELGRUPPE

Managementsystem-Verantwortliche, QM-Beauftragte, Inspektoren, Prüf- und Inspektionsstellenleiter, Mitarbeiter akkreditierter Konformitätsbewertungsstellen

VORTRAGENDE

Ing. Werner Weninger
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria; GF METRAS® Managementsysteme mit Qualität

📅 28. und 29.08.2017

🕒 9:30 - 16:30 Uhr

📍 Seepark Hotel
9020 Klagenfurt

Anmeldung:



goo.gl/p9e5EE

👉 **968 Euro**

(Ermäßigter Preis mit METRAS®
Gutschein, exkl. 20% USt.)

998 Euro (Regulärer Preis,
exkl. 20% USt.)

KORREKTE ERGEBNISSE UND RICHTIGE BERICHTE BEI PRÜFUNG UND INSPEKTION!

Prozessorientiert gesehen sind die Ergebnisse und Berichte von Prüf- und Inspektionsstellen die Produkte, die an die Kunden verkauft werden. Die Aussage „Richtig ist, was der Kunde braucht“ mag markttechnisch korrekt sein, aber daneben gilt es einige Vorgaben zu beachten. Einerseits stellen die Normen strikte Anforderungen an die Angabe von Ergebnissen und den Aufbau und Inhalt von Berichten, andererseits gilt es viele rechtliche Anforderungen und wichtige Leitfäden zu beachten.

Beim Seminar werden Ihnen die Anforderungen einfach und informativ von Akkreditierungsexperten erläutert.

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Anhand zahlreicher Praxisbeispiele werden Ihnen die gesetzlichen und normativen Anforderungen an Ergebnisse und Prüf- sowie Inspektionsberichte demonstriert. Es wird geklärt, wie Analyseergebnisse richtig ausgewertet, angegeben und berichtet werden, und es wird die Anwendung statistischer Methoden zur Beurteilung von Analyseergebnissen besprochen.

ZIELGRUPPE

Akkreditierte Prüf- und Inspektionsstellen, Sachverständige, Laborleiter, Gutachter, Sachverständige, alle Organisationen, die eine Konformitätsbewertungsstelle betreiben

THEMEN

- EN ISO/IEC 17025:2007 Punkt 5.10
- EN ISO/IEC 17025:2017 Punkt 7.8
- EN ISO/IEC 17020:2012 Punkt 7.4 und Anhang B
- Anforderungen des Akkreditierungsgesetzes an akkreditierte Prüf- und Inspektionsberichte
- Die korrekte Verwendung des Akkreditierungszeichens, L04
- Gutachten (z.B. §73 LMSVG, DVO)
- Angabe von Analyseergebnissen bei quantitativen und qualitativen Prüfungen
- Messunsicherheit
- Interpretation von Messergebnissen

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Sie wissen, wie Analyseergebnisse richtig ausgewertet, angegeben und bewertet werden. Die Angabe der Messunsicherheit und die Interpretation von Grenzwerten sind für Sie für den Alltag nützlich.

VORTRAGENDE

DI Dr. Franz-Michael Sieberth
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria

Dr. Robert Leubolt
Sachbearbeiter der Akkreditierung Austria

📅 19.10.2017
🕒 9:30 - 16:30 Uhr
📍 Hotel Roomz
1110 Wien



📄 **469 Euro**
(Ermäßigter Preis mit METRAS® Gutschein, exkl. 20% USt.)
499 Euro (Regulärer Preis, exkl. 20% USt.)

AKKREDITIERUNG VON MIKROBIOLOGISCHEN PRÜFVERFAHREN

Aufgrund der großen Nachfrage bieten wir ein Seminar an, das sich an Prüfstellen und Laboratorien richtet, die mikrobiologische Untersuchungen durchführen. Die grundlegenden technischen Anforderungen sind bekanntermaßen in der EN ISO/IEC 17025 festgelegt. Die Normanforderungen beziehen sich aber nicht im Detail an die speziellen Bedingungen für mikrobiologische Verfahren. Ein ergiebigeres Normativ ist der Eurachem Leitfaden „Accreditation for Microbiological Laboratories“.

Auf dieser Basis vermitteln unsere Experten einfach und informativ die spezifischen Informationen zur Umsetzung der EN ISO/IEC 17025 für mikrobiologische Laboratorien.

THEMEN

- Personal
- Räume
- Validierung und Messunsicherheit
- Ausrüstung
- Ringversuche
- Reagenzien und Nährmedien
- Referenzmaterialien
- Probenahme
- Qualitätssicherung
- Prüfergebnisse

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Die Anforderungen der Akkreditierungsstelle an die Durchführung mikrobiologischer Untersuchungen und die Umsetzung der Normanforderungen werden von Experten einfach und verständlich vermittelt. Ziel ist, dass Sie den Eurachem Leitfaden als vorbeugenden und unterstützenden Prozess in das Qualitätsmanagementsystem integrieren können.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter mikrobiologischer Laboratorien, Sachverständige, Laborleiter, Qualitätsmanager, Organisationen, die eine Akkreditierung für mikrobiologische Verfahren anstreben oder bereits akkreditiert sind, alle Unternehmen, die sich über die korrekte Durchführung mikrobiologischer Verfahren informieren wollen

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Unsere Referentinnen erarbeiten mit Ihnen Praxisbeispiele, die Ihnen helfen sollen, Ihr Managementsystem zu optimieren. Sie können schließlich die Normanforderungen umsetzen und zukünftigen Akkreditierungsaudits gelassen entgegensehen.

VORTRAGENDE

DI Barbara Vanek
Sachverständige für die Akkreditierung Austria

DI Heidemarie Schindl
Stellvertretende technische Leiterin einer Prüfstelle

📅 23.11.2017
🕒 9:30 - 16:30 Uhr
📍 Hotel Roomz
1110 Wien



📄 **469 Euro**
(Ermäßigter Preis mit METRAS® Gutschein, exkl. 20% USt.)
499 Euro (Regulärer Preis, exkl. 20% USt.)

DOKUMENTATION UND AUFZEICHNUNGEN NACH ISO 17020:2012 UND ISO 17025:2017 VERSTÄNDLICH FÜHREN

Dokumentenlenkung ist ein von den Akkreditierungsnormen verwendeter Begriff, der das kontinuierliche Aktualisieren und die gezielte Verteilung von Informationsinhalten in einer Organisation beschreibt. Aufzeichnungen belegen die durchgeführten Tätigkeiten und weisen die korrekte Umsetzung der Vorgaben nach. Besonders wichtig sind sie im Zusammenhang mit der Rückverfolgbarkeit der Prüfergebnisse und Inspektionsstätigkeiten.

Ohne einem nützlichen Aufzeichnungssystem und einer aktuellen Dokumentation des Managementsystems ist eine Akkreditierung nicht möglich.

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Sie kennen die Anforderungen der Akkreditierungsnormen zur Dokumentenlenkung und zu Aufzeichnungen, sowie die Auditanforderungen der Akkreditierungsstelle.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter, Managementsystem-Verantwortliche, QM-Beauftragte, Prüf- und Inspektionsstellenleiter

THEMEN

- Externe Dokumente
- Interne Dokumente
- Leitfäden
- Technische Aufzeichnungen
- Qualitätsaufzeichnungen
- Lösungen und Praxisbeispiele

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Sie können den Ablauf von Dokumentation und Aufzeichnungen in Ihrem Unternehmen gleich einbauen. Sie verbessern Ihre vorhandenen Prozesse und können Ihre Regelungen an die neuen Anforderungen der EN ISO/IEC 17025 und 17020 anpassen.

VORTRAGENDE

DI Barbara Vanek

Sachverständiger für die Akkreditierung Austria

DI Heidemarie Schindl

Stellvertretende technische Leiterin einer Prüfstelle

📅 21.12.2017

🕒 9:30 - 16:30 Uhr

📍 Lakesidepark B11
9020 Klagenfurt

Anmeldung:



goo.gl/QyU2pe

🏷️ **469 Euro**

(Ermäßigter Preis mit METRAS®
Gutschein, exkl. 20% USt.)

499 Euro (Regulärer Preis,
exkl. 20% USt.)

TQM STUDIUM

Fachausbildungen im
Qualitätsmanagement

GANZHEITLICHES STUDIUM

Die Anforderungen für QM-Beauftragte sind in spezifischen Detailbereichen und einzelnen Sektoren permanenten Neuerungen und Gesetzen ausgeliefert. Ein Selbststudium ist sogar für ambitionierte Fachkräfte kaum möglich, zumal sich die Rahmenbedingungen ständig ändern. Das Angebot dieses Lehrgangs beruht auf den umfassenden Anforderungen der Akkreditierungsnormen EN/ISO 17020, 17025 und 15189 und geht über die allgemeine Qualitätssicherung weit hinaus.

Aufbauend auf den Grundlagen werden die Themen und spezifischen Anforderungen der einzelnen Normen vertiefend behandelt und praktisch geschult.

UNABHÄNGIGER WISSENSCHAFTLICHER BEIRAT

Die Einbindung eines unabhängigen wissenschaftlichen Beirats in die METRAS® AKADEMIE gewährleistet die vollkommene Unabhängigkeit der persönlichen Zertifizierung.

Die Aufgaben des wissenschaftlichen Beirats sind die Kontrolle und Erweiterung der Schulungsinhalte, die Erstellung der Prüfungsinhalte und des Notenschlüssels, die Auswertung der Prüfungen, sowie die Empfehlung zur Zertifizierung der Absolventen.

METRAS TQM STUDIEN:

- Fachausbildung zur
**LEITUNG VON KONFORMITÄTS-
BEWERTUNGSSTELLEN**
- Fachausbildung zum
**AUDITOR FÜR KONFORMITÄTS-
BEWERTUNGSSTELLEN**
- Fachausbildung zum
**QUALITÄTSMANAGEMENT-
BEAUFTRAGTEN**
- Fachausbildung zum
**PROBENEHMER UND
INSPEKTOR FÜR DIE TWVO**
- Fachausbildung zum
PROBENEHMER IM BEREICH WASSER

FACHAUSBILDUNG ZUR LEITUNG VON KONFORMITÄTSBEWERTUNGSSTELLEN

Die Leitung einer Konformitätsbewertungsstelle verlangt umfassende Kompetenzen auf dem jeweiligen Fachgebiet. Aber auch persönliche Softskills sind unabdingbar in der Leitungsfunktion.

In dieser Ausbildung werden Ihnen einfach und verständlich die wichtigen Werkzeuge von ausgesprochenen Experten vermittelt. Damit sich das Unternehmen ständig entwickeln und verbessern kann, müssen alle interessierten Kreise betrachtet und eingebunden werden. Wir wollen die internen Bedürfnisse mit den Anforderungen der Akkreditierung und der Normen zu einer nutzbringenden Symbiose verbinden. Dies gelingt nur mit Ihnen als kompetente Führungspersönlichkeit.

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Sie lernen die wichtigsten Prinzipien eines effektiven Managementsystems kennen und können die Normanforderungen verständlich und einfach für Ihr Unternehmen einsetzen. Ihre Mitarbeiter werden dadurch noch mehr motiviert und verstehen das QM-System als Werkzeug und nicht als Behinderung. Der Workshop ist sehr praxisorientiert aufgebaut und ermöglicht dadurch einen optimalen Wissensaustausch.

ZIELGRUPPE

Eigentümer, Prüf- und Inspektionsstellenleiter und Stellvertreter in akkreditierten und nicht akkreditierten Prüf- und Inspektionsstellen, sowie Institutionen im öffentlichen und halböffentlichen Bereich

THEMEN

TAG 1

- Vision, Mission, Leitbild, Q-Politik, Ziele
- Rollen, Befugnisse, Kompetenzen und Verantwortungen
- Anforderungen der 17020 und 17025

TAG 2

- Risikomanagement (17025:2017)
- Change Management
- Projektmanagement
- ...

TAG 3

- Managementreview
- Audit und Monitoring
- Akkreditierungsgesetz und -verfahren

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Mit der METRAS® **Zertifizierung als „Leitung von Konformitätsbewertungsstellen“** wird das Berufsbild der Gesamtleitung und Technischen Leitung optimal erfüllt. Sie können als Absolvent dieser einmaligen Ausbildung Ihre Karriere im Bereich der Konformitätsbewertungsstellen optimal entwickeln. Als Teilnehmer erfüllen Sie zusätzlich zu Ihrer Fachkompetenz die strengen Anforderungen der Akkreditierung.

VORTRAGENDE

Ing. Werner Weninger

Sachverständiger für die Akkreditierung Austria; GF METRAS® Managementsysteme mit Qualität

Mag. Christian Husak

Lehrbeauftragter der Uni for Life Graz; Volkswirt, selbständiger Unternehmensberater

- 📅 26.-28.01.2017 - 9020 Klagenfurt *oder*
- 📅 13.-15.11.2017 - 9020 Klagenfurt
- 🕒 9:30 - 16:30 Uhr

Anmeldung:



goo.gl/WejVo3

👉 **1.467 Euro**

(Ermäßigter Preis mit METRAS® Gutschein, exkl. 20% USt.)

1.497 Euro (Regulärer Preis, exkl. 20% USt.)

FACHAUSBILDUNG ZUM AUDITOR FÜR KONFORMITÄTSBEWERTUNGSSTELLEN

Auditoren benötigen die Kompetenz und Qualifikation zur Durchführung interner und externer Audits. Die Anforderungen an die Ausbildung der Auditoren aus den Akkreditierungsnormen sind sehr anspruchsvoll.

Die persönliche Qualifikation kann mit der fachlichen Zusatzausbildung zum Auditor deutlich ergänzt werden. Auch diese fachliche Erweiterung zum Auditor schließt mit einer Prüfung und dem METRAS® **Zertifikat „Interner Auditor“** ab.

Schwerpunkt ist die Umsetzung der Anforderungen aus den Normen EN ISO/IEC 17020 und 17025 auf Basis der ISO 19011.

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Jedes Modul behandelt die spezifischen Anforderungen des Audits nach den Akkreditierungs- und Zertifizierungsnormen. Die signifikanten Anforderungen werden nach den jeweiligen Normen vertieft behandelt. In der Gesamtheit ergibt dies erstmals eine in dieser Branche übergreifende und kompetente Fachausbildung als Auditor.

ZIELGRUPPE

Eigentümer, QM-Beauftragte, interne und externe Auditoren, Prüf- und Inspektionsstellenleiter, Sachverständige, Mitarbeiter in Laboratorien, in Prüfinstituten und in Institutionen im öffentlichen und halböffentlichen Bereich

THEMEN

TAG 1

- Leiten und Lenken eines Auditprogramms
- Durchführen eines Audits
- Kompetenz und Bewertung von Auditoren

TAG 2

- Soft Skills
- Kommunikation
- Praxisübungen

TAG 3

- Verbesserungsmaßnahmen
- Auditbericht
- Präsentation
- Wissensüberprüfung

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Umsetzung der ISO 19011 und Kenntnis der Hürden und Problembereiche bei Audits. Erstellen des Auditprogramms, Durchführung des Audits und Dokumentation der Auditergebnisse und Verbesserungsmaßnahmen. Umsetzung der Korrekturmaßnahmen und Implementation von Vorbeugemaßnahmen. Nutzung der Auditergebnisse zur ständigen Verbesserung.

VORTRAGENDE

DI Dr. Franz-Michael Sieberth

Sachverständiger für die Akkreditierung Austria

Reg. Rat, ADir. Ing. Herbert Krenn

Sachverständiger für die Akkreditierung Austria, Qualitätsmanager, -techniker, Auditor

- 📅 26.-28.06.2017 - 9020 Klagenfurt *oder*
- 📅 04.-06.12.2017 - 9020 Klagenfurt
- 🕒 9:30 - 16:30 Uhr

Anmeldung:



goo.gl/6DU06a

👉 **1.467 Euro**

(Ermäßigter Preis mit METRAS® Gutschein, exkl. 20% USt.)

1.497 Euro (Regulärer Preis, exkl. 20% USt.)

FACHAUSBILDUNG ZUR LEITUNG VON KONFORMITÄTSBEWERTUNGSSTELLEN

FACHAUSBILDUNG ZUM QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTEN EN ISO/IEC 17020, 17025, 15189



Organisation
Management
Ressourcen
Qualitäts-Politik
Planung
Ständige Verbesserung
QM-Beauftragte
Managementreview
Prozessausrichtung
Compliance
Risikomanagement



Personal
Kompetenz
Unabhängigkeit
Unparteilichkeit
Schulung
Kommunikation



Beschaffung
Lieferanten (inkl. externe Berater, Auditoren)
Unterauftrag
Räumlichkeiten
Messmittel
Hilfsmittel
EDV / IT
Verifizierung
Kalibrierung
Rückführung
Überwachung



Inspektion (17020)
Probenahme
Probenhandhabung
Messung (Prüfung, 17025, 15189)
Validierung
Messunsicherheit
Rückführung
Plausibilitätskontrolle



Akkreditierungsanforderungen und das Akkreditierungsverfahren
Dokumentenlenkung
Aufzeichnungen
Interne Audits
Monitoring
Vorbeugung
Korrektur
Verbesserung
Qualitätslenkung



Vertragswesen
Auftragsprüfung
Beschwerden
Reklamationen
Feedback
Kundenbefragungen
Marketing



Prüfbericht
Inspektionsbericht
Produktentwicklung
Fehlerlenkung

FACHAUSBILDUNG ZUM AUDITOR

FACHAUSBILDUNG ZUM
INSPEKTOR UND PROBENEHMER FÜR DIE TWVO

FACHAUSBILDUNG ZUM
PROBENEHMER IM BEREICH WASSER

FACHAUSBILDUNG ZUM QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTEN

QUALITÄTSMANAGER IM BEREICH DER PRÜFSTELLEN, INSPEKTIONSSTELLEN UND MEDIZINISCHEN LABORATORIEN

Die Absolventen dieser Fachausbildung werden optimal auf die notwendigen und vorgeschriebenen Normanforderungen, sowie auf eine potentielle Akkreditierung oder Zertifizierung vorbereitet. Ein exemplarisches Praxisprojekt bereitet praktisch und real auf die einzelnen Aufgaben und Methoden vor.

Dabei werden die Teilnehmer von erprobten Experten modular begleitet.

FACHAUSBILDUNG IN 7 MODULEN

PRÜFUNG

Begleitet wird das TQM-Studium von einem aktuellen Praxisprojekt. Der Abschluss erfolgt durch eine mündliche und schriftliche Prüfung. Bei positivem Abschluss erhalten alle Teilnehmer das METRAS® Zertifikat „Qualitätsmanager“ gemäß EN ISO/IEC 17020 und EN ISO/IEC 17025.

- Präsentation der Projektarbeit
- Verteidigung vor dem wissenschaftlichen Beirat
- Schriftlicher Test (Multiple Choice)

ZIELGRUPPE

QM-Beauftragte, interne und externe Auditoren, Prüf- und Inspektionsstellenleiter, Sachverständige, Ziviltechniker, Mitarbeiter in Laboratorien, in Prüfinstituten und in Institutionen im öffentlichen und halböffentlichen Bereich

VORTRAGENDE

DI Dr. Franz-Michael Sieberth
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria

Ing. Gerhard Unger
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria

Reg.Rat, ADir. Ing. Herbert Krenn
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria; Qualitätsmanager, -techniker und Auditor

18. - 22.09.2017

9:30 - 16:30 Uhr

Seepark Hotel
9020 Klagenfurt

Anmeldung:



goo.gl/H4q58g

2.465 Euro

(Ermäßigter Preis mit METRAS® Gutschein, exkl. 20% USt.)

2.495 Euro (Regulärer Preis, exkl. 20% USt.)

FACHAUSBILDUNG ZUM QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTEN

MODUL 1 EIGENTÜMER

Das Thema Eigentümer umschreibt die Anforderungen an die Organisation und das Management. Viele Konformitätsbewertungstellen sind eigentümergeführt und haben daher andere Rahmenbedingungen als Großunternehmen und daher auch eine differenzierte Umsetzung der Normanforderungen.

Für den QM-Beauftragten ist es wiederum wichtig zu wissen, welche spezifischen Anforderungen das Management und die Organisation betreffen. Die Basis bilden hier die Anforderungsnormen ISO 9001 und 9004, sowie die EN ISO/IEC 17020, 17025 und 15189 und die Leitfäden der EA, ILAC und der Akkreditierungsstelle.

THEMEN

- Organisation
- Management
- Ressourcen
- Qualitäts-Politik
- Planung
- Compliance
- Ständige Verbesserung
- QM-Beauftragte
- Managementreview
- Prozessausrichtung
- Risikomanagement

MODUL 2 MENSCH

Der Mensch steht im Mittelpunkt der Tätigkeiten. Dementsprechend hoch sind die Anforderungen der Normen zu diesem Thema. Die Überschneidung mit dem Thema Eigentümer und Organisation ist in den Anforderungen zur Kommunikation, Unabhängigkeit und Unparteilichkeit gegeben.

Die Erfordernisse der Kompetenz der einzelnen Mitarbeiter steht im Mittelpunkt der Konformitätsbewertungen, sowohl bei Prüfungen als auch bei Inspektionen. Die Erhaltung, Anpassung und Weiterentwicklung der jeweiligen Kompetenzen wird durch Schulungen in vielfältiger Art gewährleistet.

THEMEN

- Personal
- Kompetenz
- Unabhängigkeit
- Unparteilichkeit
- Schulung
- Kommunikation

FACHAUSBILDUNG ZUM QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTEN

MODUL 3 INFRASTRUKTUR

Das Modul Infrastruktur behandelt die konkreten Anforderungen an die technische Ausstattung von Prüf- und Inspektionsstellen. Im Mittelpunkt der Überlegungen steht die Infrastruktur der Organisation, von der Auswahl der Lieferanten bis zur Überwachung des Equipments. Auch die Rahmenbedingungen wie Räumlichkeiten, Umgebungsbedingungen, EDV und IT werden entsprechend berücksichtigt. Die Verifizierung, Kalibrierung, Rückführung und Überwachung der Mess- und Hilfsmittel stehen im Fokus. Nachdem auch externe Berater, Auditoren und Unterauftragnehmer Lieferanten einer Prüf- und Inspektionsstelle sind, wird auch dieses Thema ausführlich behandelt.

THEMEN

- Beschaffung
- Unterauftrag
- Räumlichkeiten
- Messmittel
- EDV/IT
- Verifizierung
- Lieferanten (inkl. externe Berater, Auditoren)
- Kalibrierung
- Rückführung
- Überwachung

MODUL 4 PROZESSE

Die Prozesse von Prüf- und Inspektionsstellen sind das Herz und der Beweggrund jeder Konformitätsbewertungsstelle. Die Prüfung und die Inspektion werden im Mittelpunkt dieses Moduls „Prozesse“ stehen.

Wie in allen Modulen werden die grundlegenden Anforderungen aus den Normen 17020, 17025 und 15189 behandelt. Aber auch die Probenahme und die Probenbehandlung stehen im Fokus. Der Schwerpunkt dieses Moduls liegt in der Validierung, Rückführung und Plausibilitätskontrolle von Inspektions- und Prüfverfahren.

THEMEN

- Inspektion (17020)
- Probenahme
- Probenbehandlung
- Messung (Prüfung 17025, 15189)
- Validierung
- Messunsicherheit
- Rückführung
- Plausibilitätskontrolle

FACHAUSBILDUNG ZUM QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTEN

MODUL 5 QUALITÄTSMANAGEMENT

Für alle Prüf- und Inspektionsstellen, die ein QM-System implementieren, stellt sich früher oder später die Frage der Akkreditierung. Die speziellen Anforderungen und das Akkreditierungsverfahren werden von ausgewiesenen Akkreditierungsexperten erklärt. Die grundlegenden Elemente des Qualitätsmanagements stehen im Mittelpunkt dieses Moduls.

Der Umgang mit Dokumenten und Aufzeichnungen sowie die ständige Verbesserung werden mit vielen Praxisbeispielen erklärt und geübt. Das Funktionieren des Systems wird durch die Qualitätslenkung, interne Audits und Monitoring-Maßnahmen sichergestellt.

THEMEN

- Akkreditierungsanforderungen und das Akkreditierungsverfahren
- Dokumentenlenkung
- Aufzeichnungen
- Interne Audits
- Monitoring

MODUL 6 KUNDEN

Viele Anforderungen aus den Normen für Konformitätsbewertungsstellen sehen den Kunden im Mittelpunkt der Tätigkeiten von Prüf- und Inspektionsstellen. Der Kundennutzen steht im Mittelpunkt aller Anstrengungen im Unternehmen.

In diesem Modul werden alle Anforderungen rund um die Beauftragung, die Auftragsprüfung, das Vertragswesen, die Abwicklung von Beschwerden, die Reklamationen sowie das Marketing und das Kundenfeedback behandelt.

THEMEN

- Vertragswesen
- Auftragsprüfung
- Beschwerden
- Reklamation
- Feedback
- Kundenbefragungen
- Marketing

FACHAUSBILDUNG ZUM QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTEN

MODUL 7 PRODUKTE

Die Produkte von Prüf- und Inspektionsstellen sind für die Kunden der Bezugspunkt zum Unternehmen. In diesem Modul werden die Anforderungen an Prüf- und Inspektionsberichte im Detail behandelt. Die Produktentwicklung und die Lenkung von fehlerhaften Produkten sind die weiteren Bestandteile des letzten Moduls.

Die Anforderungen der Akkreditierung werden in diesem Modul umfangreich besprochen.

THEMEN

- Prüfbericht
- Inspektionsbericht
- Produktentwicklung
- Fehlerlenkung
- Akkreditierung

FACHAUSBILDUNG ZUM INSPEKTOR UND PROBENEHMER FÜR DIE TWVO

NEU

THEMEN

- ÖN M 5874
- Gesetzliche Anforderungen (LMSVG, TWVO, Lebensmittelkodex etc.)
- Relevante Kapitel der 17020
- Relevante Kapitel der 17025
- Probenahmnormen
- Vorortmessungen und Vorortbestimmungen
- Akkreditierungsanforderungen
- TWVO-Anlagen
- Trinkwasser-Aufbereitungsanlagen

Erstmals bieten wir eine sektorspezifische Ausbildung im Bereich Trinkwasser an. Die Ausbildung zum Probenehmer und Inspektor für Trinkwasserversorgungsanlagen bietet eine einmalige Gelegenheit, die Kompetenz im Sinne der Trinkwasserverordnung zu erlangen.

Einerseits werden in der 17020 die Anforderungen an die Durchführung der Inspektion, und andererseits werden in der 171025 jene an die Probenahme definiert. Die Normanforderungen mit den rechtlichen, normativen und praktischen Anforderungen kombinierend, bietet der Lehrgang eine umfassende Ausbildung für den wichtigen Fachbereich Trinkwasser.

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Die Teilnehmer erfahren eine grundlegende theoretische und praktische Ausbildung. Sie kennen die Anforderungen der Normen, der Akkreditierung und der Behörden. Im Praxisteil diskutieren Sie mit Experten die aktuellen Anforderungen.

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Sie erlangen eine praxisorientierte Qualifikation als Probenehmer und Inspektor im Trinkwasserbereich. Sie erhalten nach Abschluss der Wissensüberprüfung ein persönliches METRAS® **Zertifikat „Inspektor und Probenehmer für die TWVO“**. Sie können mit der Ausbildung Ihren persönlichen Kompetenzumfang erweitern.

ZIELGRUPPE

Akkreditierte Inspektionsstellen, Sachverständige, Laborleiter, Qualitätsmanager, Organisationen, die eine Inspektionsstelle betreiben und eine Akkreditierung anstreben

VORTRAGENDE

DI Martin Lagler
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria

Weitere Referenten werden rechtzeitig bekannt gegeben.

📅 15. und 16.05.2017

🕒 9:30 - 16:30 Uhr

📍 Seepark Hotel
9020 Klagenfurt

Anmeldung:



goo.gl/qoX2pj

🎫 **1.467 Euro**

(Ermäßigter Preis mit METRAS®
Gutschein, exkl. 20% USt.)

1.497 Euro (Regulärer Preis,
exkl. 20% USt.)

FACHAUSBILDUNG ZUM PROBENEHMER FÜR DEN BEREICH WASSER

Die Akkreditierung Austria hat die Probenahme in den Umfang der Überwachungsaudits aufgenommen, dadurch wird bei Begutachtungen die Probenahme in den Fokus der Sachverständigen rücken. Metras bietet deshalb ein sektorspezifisches Schulungsprogramm auf dem Gebiet der Wasserprobenahme an.

Die Validierung der Probenahme, die Ermittlung der Messunsicherheit und der Erfahrungsaustausch über die Qualitätsanforderungen bei der Probenahme werden im Mittelpunkt stehen. Wir geben Ihnen die nötigen Antworten und schaffen den idealen Überblick über das Thema.

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Wir stellen die Kompetenzanforderungen vor, behandeln die grundlegenden QM-Anforderungen und qualifizieren Sie und Ihre Probenahmetechnik im Probenahmeworkshop. Dabei werden die Technik, die Ergebnisse der Vorortwerte und die Analyseergebnisse der entnommenen Proben verglichen. Die Organisation der Analysen wird durch die All Lab Service GmbH durchgeführt.

ZIELGRUPPE

Probenehmer, Prüfstellenleiter, Inspektoren, Qualitätsmanager, Mitarbeiter akkreditierter Konformitätsbewertungsstellen

THEMEN

- Kompetenzanforderungen an den Probenehmer
- Akkreditierungsanforderungen an die Probenahme
- Qualitätsmanagement der Probenahme
- Normanforderungen der Probenahme
- Dokumentation der Probenahme
- Probenahme und Probenahmetechnik: Abwasser, Grund-, Fließ- und Oberflächenwasser
- Vorortmessungen
- Ringversuch Probenahme
- Wissenscheck

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Sie kennen die Messunsicherheit der Probenahme und die Anforderungen an die Kompetenz eines Probenehmers, sowie die normativen Anforderungen und die Techniken der Vorortmessung und des Ortsaugenscheins. Das Seminar schließt mit dem METRAS® **Zertifikat „Probenehmer“** ab.

VORTRAGENDE

DI Martin Lagler
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria

Weitere Referenten werden rechtzeitig bekannt gegeben.

📅 20. und 21.06.2017

🕒 9:30 - 16:30 Uhr

📍 Seepark Hotel
9020 Klagenfurt

Anmeldung:



goo.gl/X5oCY8

📄 **968 Euro**

(Ermäßigter Preis mit METRAS® Gutschein, exkl. 20% USt.)

998 Euro (Regulärer Preis, exkl. 20% USt.)

METRAS IMPULSTAGE

Qualitätsmanagement
immer aktuell

AM PULS DER ZEIT

Prüf- und Inspektionsstellen müssen die neuesten Anforderungen der Normen, Gesetze, Richtlinien usw. auf dem Gebiet der Akkreditierung und des Qualitätsmanagements in kürzester Zeit richtig umsetzen. Der Fortschritt und Erfolg des Unternehmens hängt wesentlich davon ab. Allein die Information, dass es eine entscheidende Neuerung gibt, ist oft schwer erhältlich und zugänglich.

Die daraus resultierenden Konsequenzen und Implementierungen sind noch schwieriger zu beurteilen. Dabei kommt es oftmals zu Missverständnissen, die sich in der Praxis schwerwiegend auswirken können.

IHR PRAKTISCHER THINK TANK

METRAS® möchte mit den IMPULSTAGEN eine neue Qualität schaffen und unter Einbeziehung von Experten die aktuellen Normen und gesetzlichen Anforderungen kompetent präsentieren und diskutieren. Abhängig von den aktuellen Themen stehen Experten aus den verschiedensten Bereichen mit kompetenten Vorträgen und viel Zeit für individuelle Diskussionen zur Verfügung.

Die frühzeitige Information über neue Normen und aktuelle Gesetze sichert dem Teilnehmer einen wichtigen Wissensvorsprung, damit rechtzeitig die notwendigen Maßnahmen im Unternehmen installiert werden können.



QM-SYSTEME ERFOLGREICH OPTIMIEREN - UMSTELLUNG AUF DIE NEUE 17025:2017

QM-STAMMTISCH

Die neue 17025:2017 steht vor der Veröffentlichung. Akkreditierte Stellen müssen das eigene System überdenken und überarbeiten. Bei diesem Seminar lernen Sie die notwendigen Anpassungen nutzbringend umzusetzen.

Wir stellen ein produktives Managementsystem nach den neuen Normanforderungen in den Mittelpunkt. Das Management, die Organisation und die Verwaltung müssen mit System umgesetzt werden, aber dabei darf nicht nur die Normerfüllung im Vordergrund stehen, sondern der Nutzen für Unternehmen, Kunden und Mitarbeiter.

THEMEN

- Die neuen Anforderungen der 17025
- Qualität - Begriff und Umsetzung
- Managementsystem ständig verbessern
- Prozesse und Abläufe nach den neuen Anforderungen strukturieren
- Management, Organisation und Verwaltung mit System
- Korrektur und Verbesserung
- Dokumente und Aufzeichnungen richtig führen
- Risikoanalyse und Vorbeugung optimal einsetzen
- Werkzeuge des Qualitätsmanagements

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Wir wollen die Ausrichtung der Managementsysteme nach der neuen 17025 nutzenorientiert präsentieren und Ihnen eine Möglichkeit anbieten, Ihr System einfach zu optimieren bzw. einfach und schnell einzuführen. Mit der Kombination aus Theorie und Praxis lernen Sie die Anforderungen der neuen EN ISO IEC 17025:2017 im Alltag nutzvoll einzusetzen.

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Egal ob in Ihrem Unternehmen bereits ein Managementsystem nach 17025 implementiert ist, oder ob Sie planen ein solches einzuführen. In diesem Workshop zeigen wir Ihnen, dass es neben all den Normanforderungen auch möglich ist, ein motivierendes und nutzbringendes System zu etablieren.

ZIELGRUPPE

Eigentümer, QM-Beauftragte, interne und externe Auditoren, Prüf- und Inspektionsstellenleiter, Sachverständige, akkreditierte Konformitätsbewertungsstellen, Ziviltechniker, Mitarbeiter in Laboratorien, Prüfinstitute und Institutionen im öffentlichen und halböffentlichen Bereich

VORTRAGENDE

Ing. Werner Weninger
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria; GF METRAS® Managementsysteme mit Qualität

📅 02.02.2017
🕒 9:30 - 16:30 Uhr
📍 Lakeside B11
9020 Klagenfurt

Anmeldung:

goo.gl/OKusL4

🏷️ **469 Euro**
(Ermäßigter Preis mit METRAS® Gutschein, exkl. 20% USt.)
499 Euro (Regulärer Preis, exkl. 20% USt.)
goo.gl/OKusL4

Diskussion und Meinungsaustausch über aktuelle Themen aus Ihrem Unternehmen. Hintergrundinformationen zur Akkreditierung und zur Umsetzung unterschiedlicher Normpunkte. Der Stammtisch ist Programm!

Wir diskutieren in ungezwungener Atmosphäre über die Normen, Akkreditierung und die Arbeit als QMB. Der Stammtisch findet jedes Quartal in einem anderen Bundesland statt. Treffen Sie auf die Experten im Akkreditierungsverfahren und diskutieren Sie mit Ihnen.

THEMEN

- Akkreditierung
- 17025 - Umsetzung
- 17020 - Erfahrungen
- Aktuelle Themen aus Ihrem Unternehmen
- Diskussion und Meinungsaustausch

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Wir wollen den Austausch innerhalb der akkreditierten Stellen fördern und die Gelegenheit bieten, über alle Themen zu sprechen, die bei Seminaren und öffentlichen Veranstaltungen nicht besprochen werden.

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Sie können Ihre eigenen Herausforderungen und Fragestellungen diskutieren und von der Erfahrung aller profitieren. Sie erfahren die neuesten Entwicklungen aus erster Hand. Es ist ein Akkreditierungsexperte und Normenexperte anwesend. Die Diskussionen sind nicht öffentlich und die Informationen bleiben am Stammtisch.

ZIELGRUPPE

Managementsystem-Verantwortliche, QM-Beauftragte

VORTRAGENDE

Ing. Werner Weninger
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria; GF METRAS® Managementsysteme mit Qualität

📍 09.02.2017 - Salzburg
18.05.2017 - Innsbruck
27.09.2017 - Graz
14.12.2017 - Wien
🕒 17:00 - 20:00 Uhr

Anmeldung:

goo.gl/cQfDkN

🏷️ **29 Euro**
(Regulärer Preis, exkl. 20% USt.)

DIE EN ISO/IEC 17020:2012 EINFACH ERKLÄRT

Die EN ISO/IEC 17020:2012 definiert die Anforderungen an den Betrieb von Stellen, die Inspektionen durchführen. Die aktuelle Ausgabe der Norm bringt für Inspektionsstellen viele Herausforderungen mit sich.

Zu diesem aktuellen Anlass laden wir Sie ein, an einem Trend- und Impulstag der Metras Akademie zum Thema „ISO/IEC 17020:2012 – Anforderungen und Neuerungen für Inspektionsstellen“ teilzunehmen.

Bei diesem Seminar werden Ihnen die Neuerungen einfach und informativ von Experten erklärt.

THEMEN

- EN ISO IEC 17020
- ILAC P20
- Die Inspektion
- Die Struktur einer Inspektionsstelle
- Das Managementsystem einer Inspektionsstelle
- Die Unparteilichkeit, Unabhängigkeit, Vertraulichkeit der Inspektionstätigkeit
- Die Kompetenz der Inspektionsstelle
- Das Inspektionsverfahren
- Der Inspektionsbericht

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Durch zahlreiche Praxisbeispiele lernen Sie mit Experten die Anforderungen der EN/ISO/IEC 17020:2012 besser zu verstehen und in die Praxis umzusetzen.

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Die Veranstaltung bietet eine hervorragende Gelegenheit Antworten und Problemlösungen von Experten zu erhalten. Die Vortragenden kennen die Anforderungen der Norm und der Akkreditierung bestens und stellen ihr Know-how und ihre Erfahrungen gerne zur Verfügung. Nutzen Sie die Gelegenheit und diskutieren Sie mit!

ZIELGRUPPE

Akkreditierte Inspektionsstellen, Sachverständige, Laborleiter, Qualitätsmanager, Technische Büros, Ziviltechniker, Organisationen, die eine Inspektionsstelle betreiben und eine Akkreditierung anstreben

VORTRAGENDE

DI Martin Lagler
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria

Dr. Robert Leubolt
Sachbearbeiter der Akkreditierung Austria

📅 02.03.2017

🕒 9:30 - 16:30 Uhr

📍 Arcotel Nike
4020 Linz

Anmeldung:



goo.gl/XxiCgD

👉 **469 Euro**

(Ermäßigter Preis mit METRAS®
Gutschein, exkl. 20% USt.)

499 Euro (Regulärer Preis,
exkl. 20% USt.)

DIE NEUE EN ISO/IEC 17025:2017 EINFACH ERKLÄRT

Die Norm legt die Anforderungen an die Kompetenz von Prüf- und Kalibrierlaboratorien für die Durchführung von Prüfungen beziehungsweise Kalibrierung fest.

Prüfungen basieren üblicherweise auf internationalen Normen, aber auch selbst entwickelte Verfahren können nach den Anforderungen der Norm 17025 durchgeführt werden. Weitere Aspekte sind Kalibrierung und Probenahmen.

Die neue Ausgabe der 17025 bringt einen grundlegenden Strukturwandel mit sich, dadurch ergeben sich wiederum viele neue Anforderungen an Prüfstellen.

THEMEN

- Zeitplan der Akkreditierungsstelle zur Umstellung auf die neue Version
- Anwendungsbereich der 17025
- Normative Verweise und Begriffe
- Allgemeine Anforderungen an Unparteilichkeit und Vertraulichkeit bei Prüfungen
- Strukturelle Anforderungen
- Anforderungen an Ressourcen
- Anforderungen an Prozesse
- Managementanforderungen

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Wir wollen den bereits akkreditierten Prüfstellen und jenen, die sich in Zukunft akkreditieren lassen wollen, die neuen Anforderungen verständlich vermitteln. Wir zeigen Ihnen neue Wege, wie man ein Managementsystem nach der 17025 einfach umsetzen kann und den Mitarbeitern ein praxistaugliches Werkzeug für die tägliche Arbeit zur Verfügung stellen kann.

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Sie kennen die Anforderungen der 17025 und wissen, welche Änderungen es zur Vorversion gibt. Wir zeigen Ihnen, wie die Anforderungen der EN ISO/IEC 17025:2017 zu interpretieren sind und wie man die Anforderungen praxistauglich umsetzen kann. Damit sind Sie für die Umstellungsphase der Akkreditierung als Prüfstelle gerüstet.

ZIELGRUPPE

Managementsystem-Verantwortliche, QM-Beauftragte, Prüfstellenleiter

VORTRAGENDE

Ing. Werner Weninger
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria; GF METRAS® Managementsysteme mit Qualität

Dr. Robert Leubolt
Sachbearbeiter der Akkreditierung Austria

📅 16.03.2017 - 9020 Klagenfurt

oder

📅 12.10.2017 - 1010 Wien

🕒 9:30 - 16:30 Uhr

Anmeldung:



goo.gl/1a2YnX

👉 **469 Euro**

(Ermäßigter Preis mit METRAS®
Gutschein, exkl. 20% USt.)

499 Euro (Regulärer Preis,
exkl. 20% USt.)

DIE VERPFLICHTENDEN LEITFÄDEN DER AKKREDITIERUNG RICHTIG ANWENDEN

Das Akkreditierungsgesetz fordert in §7 Abs. 3 folgendes: „Konformitätsbewertungsstellen (Anm.: Prüf-, Inspektions-, Kalibrier- und Zertifizierungsstellen) haben die Anforderungen der für die jeweilige Akkreditierung zutreffenden Anleitungsdokumente zu erfüllen.“

Diese Anleitungsdokumente werden von der Akkreditierung Austria in Form von Leitfäden veröffentlicht. Darüber hinaus sind die Leitfäden der ILAC und der EA von der österreichischen Akkreditierungsstelle als verbindlich erklärt worden.

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Sie erhalten einen aktuellen Überblick der Leitfäden der österreichischen Akkreditierungsstelle, der ILAC und der EA. Die wichtigsten Anforderungen werden einfach und verständlich erklärt und Sie können über die Umsetzung und Implementierung der Forderungen mit Experten diskutieren.

ZIELGRUPPE

Managementsystem-Verantwortliche, QM-Beauftragte, Prüf- und Inspektionsstellenleiter

THEMEN

- Akkreditierungsgesetz
- Leitfäden der Akkreditierung Austria
- Leitfäden der ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation)
- Leitfäden der EA (European Cooperation for Accreditation)

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Das Seminar bietet erstmals die Möglichkeit, alle relevanten nationalen und internationalen Leitfäden kennenzulernen und die wichtigsten Anforderungen daraus zu diskutieren.

Mit diesem Seminar sind Sie für kommende Akkreditierungs-Begutachtungen bestens vorbereitet.

VORTRAGENDE

Dr. Robert Leubolt
Sachbearbeiter der Akkreditierung Austria

11.05.2017
9:30 - 16:30 Uhr
Seepark Hotel
9020 Klagenfurt



469 Euro
(Ermäßigter Preis mit METRAS®
Gutschein, exkl. 20% USt.)
499 Euro (Regulärer Preis,
exkl. 20% USt.)

RISIKOANALYSE UND RISIKOMANAGEMENT FÜR ISO 17020:2012 UND ISO 17025:2017

In der EN ISO IEC 17020 sind die Risikoanalyse und Bewertung der Risiken gefordert. Ebenso findet das Risikomanagement in der 15189 umfangreich Platz.

Die Akkreditierungsversicherungsverordnung fordert eine Risikoanalyse für einen ausreichenden Versicherungsschutz.

Die Risikoanalyse ist in der 17025 die Grundlage für die Entwicklung und Implementierung von wirksamen Vorbeugemaßnahmen. Bereits in der Einführung der neuen 17025:2017 wird die Notwendigkeit einer systemweiten Risikoanalyse explizit formuliert.

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Die Anforderungen der Akkreditierungsstelle und die Umsetzung der Normanforderungen aus den Akkreditierungsnormen werden von Experten leicht verständlich vermittelt. Sie können die Normanforderungen umsetzen und zukünftigen Akkreditierungsaudits gelassen entgegensehen.

ZIELGRUPPE

Verantwortliche und Mitarbeiter von Prüf- und Inspektionsstellen, Sachverständige, Laborleiter, Qualitätsmanager, Organisationen, die eine Akkreditierung anstreben oder bereits akkreditiert sind, alle Unternehmen, die sich über Risikomanagement informieren wollen

THEMEN

- Begriffe und Grundsätze
- Rahmen für die Behandlung von Risiken, Festlegung der Risikomanagementpolitik
- Mechanismen für die externe Kommunikation und Berichterstattung
- Umsetzung des Risikomanagements, Überwachung und Überprüfung des Rahmens, Kontinuierliche Verbesserung
- Der Prozess des Risikomanagements, Erstellung des externen und internen Zusammenhangs, Risikoidentifikation
- Risikoanalyse
- Risikobewertung und Risikobewältigung

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Sie lernen das Risikomanagement als hervorragendes Mittel zur Einschätzung der Einflussfaktoren auf Ihre Prozesse und Dienstleistungen oder Produkte kennen. Sie können das Risikomanagement als vorbeugenden und unterstützenden Prozess in das Qualitätsmanagement-System integrieren.

VORTRAGENDE

Reg. Rat, ADir. Ing. Herbert Krenn
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria; Qualitätsmanager, -techniker und Auditor

30.11.2017
9:30 - 16:30 Uhr
Arcotel Nike
4020 Linz



469 Euro
(Ermäßigter Preis mit METRAS®
Gutschein, exkl. 20% USt.)
499 Euro (Regulärer Preis,
exkl. 20% USt.)

METRAS ZUKUNFTSTAGE

Der Zukunft mit
Nutzen begegnen

WISSEN SCHAFFT VORSPRUNG

Das große Thema unserer Zeit ist Wissensmanagement. Die METRAS® ZUKUNFTSTAGE schaffen einen konkreten Überblick über die aktuellen Normen, Gesetze und Trends im TQM.

Für Prüfstellenleiter, QM-Beauftragte, interne Auditoren, Mitarbeiter, etc. ist es zunehmend schwerer das notwendige aktuelle Wissen und die spezifischen Anforderungen zu überblicken. Aus der Praxis wissen wir, dass der sich ständig ändernde Informationsstand rund um die Anforderungen und deren Umsetzung Probleme bereitet. Wir machen es Ihnen leicht! Unsere Experten bringen Sie auf den neuesten Stand der Dinge zum Thema TQM, Akkreditierung und Zertifizierung.

ERFAHRUNGSAUSTAUSCH MIT AKTUELLEM MOTTO

Einmal im Jahr lädt die METRAS® AKADEMIE mit den ZUKUNFTSTAGEN zum „Erfahrungsaustausch Akkreditierung“. Abhängig von den aktuellen Trends, Normen und Gesetzgebungen schaffen ausgewählte Experten einen konkreten Überblick, der dann moderiert zur Diskussion steht.

Impulsreferate zeigen die aktuellen Themen auf, Podiumsdiskussionen bieten Reflexion. Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihre Fragen und Aufgabenstellungen konkret einzubringen und Ihr Unternehmen fit für die Zukunft zu machen. Alle Inhalte werden im Anschluss konkret aufbereitet und den Teilnehmern zur Verfügung gestellt. Davon profitieren auch Ihre Mitarbeiter.



ERFAHRUNGSUSTAUSCH AKKREDITIERUNG „WELTAKKREDITIERUNGSTAG“

Der Weltakkreditierungstag im Juni ist die globale Initiative des International Accreditation Forum (IAF) und der International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC), die zum Ziel hat, das Bewusstsein für die Bedeutung der Akkreditierung zu erhöhen.

Davon inspiriert veranstaltet die METRAS® Akademie einen Zukunftstag, um akkreditierten Stellen und interessierten Stellen, die eine Akkreditierung anstreben, die Gelegenheit zu geben, Erfahrungen auszutauschen, aktuelle Informationen weiterzugeben, sowie gemeinsam zu diskutieren und Lösungen zu erarbeiten.

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Der METRAS® Zukunftstag stellt die Entwicklung der Akkreditierung und die nationalen, europäischen und internationalen Anforderungen in den Fokus.

ZIELGRUPPE

Managementsystem-Verantwortliche, QM-Beauftragte, Prüf- und Inspektionsstellenleiter

THEMEN

- Erfahrungsberichte von akkreditierten Prüf-, Inspektions- und Kalibrierstellen
- Berichte der Interessensgemeinschaft der Sachverständigen (Auditoren) im Akkreditierungsverfahren
- Lösungen im Qualitätsmanagement
- Aktuelle Themen der Akkreditierung Austria. Die neue EN ISO/IEC 17025 - ein Ausblick
- Podiumsdiskussion

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Bereits akkreditierten Stellen, Unternehmen, die eine Akkreditierung anstreben, als auch Vertretern der Akkreditierung Austria selbst wird eine Plattform für den intensiven Informations- und Erfahrungsaustausch geboten.

VORTRAGENDE

Ing. Werner Weninger
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria; GF METRAS® Managementsysteme mit Qualität

Weitere Referenten werden rechtzeitig bekannt gegeben.

📅 08.06.2016
🕒 9:30 - 16:30 Uhr
📍 Roomz Vienna
1110 Wien



🎫 **39 Euro**
(Ermäßigter Preis mit METRAS® Gutschein, exkl. 20% USt.)
69 Euro (Regulärer Preis, exkl. 20% USt.)

ERFAHRUNGSUSTAUSCH UND AUFFRISCHUNG FÜR QMBS

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, den Erfahrungsaustausch zwischen QM-Verantwortlichen zu ermöglichen, um so die Möglichkeit zu schaffen, gegenseitig von vielen neuen Ideen und Lösungen zu profitieren.

Zudem zeigen Ihnen Referenten und Experten viele Anwendungsmöglichkeiten und Umsetzungsbeispiele im Bereich der Konformitätsbewertungen der Prüf- und Inspektionsstellen.

Natürlich kommt auch das Akkreditierungsthema nicht zu kurz, und wir werden uns mit einer sehr interessanten Verbesserungsmethode, dem „Change Prozess“, befassen.

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Die Impulsreferate und Keynotes bieten Ihnen Ideen und Lösungsbeispiele zur Umsetzung vieler Qualitätsmanagementaspekte.

ZIELGRUPPE

Managementsystem-Verantwortliche, QM-Beauftragte

THEMEN

Die Themen werden sich an diesen Grundzügen orientieren:

- Persönlichen Erfahrungen und Herausforderungen mit dem QM
- Welche Best-Practice-Lösungen wurden umgesetzt?
- Wo liegen die Problembereiche und Schwierigkeiten?
- Change Management

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Sie nehmen viele Anregungen und Kontakte mit, die Sie sehr gut im Alltag einsetzen können. Sie bauen ein großartiges Netzwerk von QM-Experten auf und werden Teil der QM-Community in den Konformitätsbewertungsstellen.

VORTRAGENDE

Ing. Werner Weninger
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria; GF METRAS® Managementsysteme mit Qualität

📅 28.09.2017
🕒 9:30 - 16:30 Uhr
📍 Lakeside B11
9020 Klagenfurt



🎫 **469 Euro**
(Ermäßigter Preis mit METRAS® Gutschein, exkl. 20% USt.)
499 Euro (Regulärer Preis, exkl. 20% USt.)

AKTUELLE ANFORDERUNGEN DER AKKREDITIERUNG

Die Akkreditierung Austria schult ihre Sachverständigen in Kooperation mit der IG der Sachverständigen (igsva.at). Dabei werden die aktuellen Entwicklungen in den Fachbereichen „Wasser, Lebensmittel, Veterinärwesen“ und verwandte Gebiete den Sachverständigen präsentiert. Die Sachverständigen werden diese Themen nachfolgend in die Überwachungsaudits aufnehmen und die Umsetzung vorort auditieren. Weiters steht die neue Version der EN ISO 17025 vor der Veröffentlichung.

Geschulte Sachverständige erklären die Neuerungen der Akkreditierung aus o.g. SV-Schulung und die Bedeutung für Prüf- und Inspektionsstellen. Nutzen Sie den Wissensvorsprung und bereiten Sie sich gezielt auf zukünftige Akkreditierungsaudits vor.

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Die Veranstaltung bietet eine hervorragende Gelegenheit, Ihr Wissen zu erweitern und Antworten und Problemlösungen von Experten zu erhalten.

ZIELGRUPPE

Akkreditierte Prüf- und Inspektionsstellen, Sachverständige, Laborleiter, Qualitätsmanager, Organisationen, die eine Inspektionsstelle betreiben oder eine Akkreditierung anstreben.

THEMEN

Achtung, die Themen können aufgrund aktueller Entwicklungen angepasst werden.

- Neue Anforderungen in Akkreditierungsaudits
- Die wesentlichen Punkte im Akkreditierungsaudit
- Zukünftige Entwicklungen bei Begutachtungen
- Die neuen Anforderungen der EN ISO IEC 17025:2017 auf Basis des 2. Entwurfs
- Strukturelle Änderungen der 17025:2017
- Welche Anpassungen im QM-System sind notwendig?

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Die Vortragenden kennen die Anforderungen der Norm und der Akkreditierung bestens und stellen ihr Know-how und ihre Erfahrungen gerne zur Verfügung.

VORTRAGENDE

DI Martin Lagler
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria

Dr. Robert Leubolt
Sachbearbeiter der Akkreditierung Austria

📅 11.10.2016
🕒 9:30 - 16:30 Uhr
📍 Roomz Vienna
1110 Wien



🏷️ **469 Euro**
(Ermäßigter Preis mit METRAS® Gutschein, exkl. 20% USt.)
499 Euro (Regulärer Preis, exkl. 20% USt.)
goo.gl/QU7r9K

ERFAHRUNGSUSTAUSCH UND AUFFRISCHUNG FÜR INTERNE AUDITOREN

Lernen von den Besten! Die vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten eines QM-Systems ermöglichen auch sehr unterschiedliche Interpretationen und Innovationen in den Unternehmen. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, den Erfahrungsaustausch zwischen den internen Auditoren zu ermöglichen, um so für jeden Teilnehmer die Möglichkeit zu schaffen, viele neue Ideen und Lösungen in den Auditprozess mitzunehmen.

THEMEN

Die Themen werden sich an diesen Grundzügen orientieren:

- Planung und Vorbereitung der internen Audits. Welche Vorlagen und Checklisten eignen sich am besten?
- Wie kann man die Gesprächsbasis offen und konstruktiv gestalten?
- Welche Arbeitshilfen unterstützen das Audit am besten?
- Welche persönlichen Erfahrungen wurden mit den Audits gemacht?
- Welche Best-Practice-Lösungen wurden umgesetzt?
- Wo liegen die Problembereiche?

ZIEL DER VERANSTALTUNG

Die Impulsreferate und Keynotes bieten Ihnen Ideen und Lösungsbeispiele zur Umsetzung vieler Auditaspekte. Sie nehmen viele Anregungen und Kontakte mit, die Sie sehr gut im Alltag einsetzen können. Sie bauen ein großartiges Netzwerk von Auditoren und QM-Experten auf und werden Teil der „QM-Community“ in den Konformitätsbewertungsstellen.

ZIELGRUPPE

Interne Auditoren, Managementsystem-Verantwortliche, QM-Beauftragte

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Die Referenten und Experten zeigen Ihnen viele Anwendungsmöglichkeiten und Umsetzungsbeispiele im Bereich der Konformitätsbewertungen der Prüf- und Inspektionsstellen. Natürlich kommt auch das Akkreditierungsthema nicht zu kurz und wir beschäftigen uns mit den aktuellen Anforderungen der Akkreditierung an interne Audits.

VORTRAGENDE

Ing. Gerhard Unger
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria

DI Martin Lagler
Sachverständiger für die Akkreditierung Austria

📅 16.11.2017
🕒 9:30 - 16:30 Uhr
📍 Lakeside B11
9020 Klagenfurt



🏷️ **469 Euro**
(Ermäßigter Preis mit METRAS® Gutschein, exkl. 20% USt.)
499 Euro (Regulärer Preis, exkl. 20% USt.)
goo.gl/EZJ4Bw

WIR VERBINDEN KOMPETENZ MIT QUALITÄT

Managementsysteme

17020 - 17025 - 15189

17043 - 9001 - 19011

IHR OPTIMALER NUTZEN

METRAS ist Ihr kompetenter Partner in Sachen Akkreditierung, Ihr verlässlicher Begleiter auf dem Weg zu Ihrem Managementsystem mit Qualität.

Wir analysieren dabei Ihre internen Prozesse und unterstützen Sie, in Ihrem Unternehmen neue Managementsysteme nach dem ISO-Standard einzuführen. Damit investieren Sie in Ihre Zukunft, denn wir führen Sie nicht nur zur (oftmals verpflichtenden) Akkreditierung, sondern zu mehr Effizienz und Qualität im eigenen Betrieb - und somit zu weniger Kosten und höherer Rendite.

Wir verstehen unser Handwerk. Mit unserem umfassenden Service-Angebot, das von per-

sönlichem Coaching über Weiterbildungsseminare in unserer METRAS Akademie, Zertifikate bis hin zur umfassenden Implementierung ganzheitlicher Managementsysteme in Unternehmen reicht, decken wir die ganze Bandbreite von Dienstleistungen rund um das Thema Akkreditierung ab.

Was immer Sie also speziell in Ihrem Unternehmen optimieren wollen oder müssen, bei uns sind Sie an der richtigen Adresse. Wir haben nicht nur das Know-how, sondern vor allem die Liebe zum Detail verinnerlicht. Wir gehen verlässlich, genau und strukturiert auf Ihre individuellen Bedürfnisse ein und beraten Sie unabhängig.

Spezialisiert sind wir in den Bereichen der Konformitätsbewertungen, ob ISO 17025 oder 17020 etc. - wir sind für Sie die Tourguides im Normenschwung und führen Sie verlässlich zur Akkreditierung und darüber hinaus. Bereits seit 2009 bauen viele namhafte Unternehmen auf unser Know-how.

Lassen Sie uns doch einfach einmal zusammensetzen und über die Möglichkeiten reden, wie wir Ihr Unternehmen gemeinsam in Sachen Qualität und Effizienz vorwärtsbringen können. Ich stehe Ihnen dafür gerne jederzeit für ein Gespräch zur Verfügung.



METRAS® LEISTUNGEN IM ÜBERLICK

AKKREDITIERUNG

Einfache und nachhaltige Entwicklung, Umsetzung und Optimierung Ihrer Akkreditierung!

- Projektmanagement
- Beratung
- Coaching
- Audit

METRAS® ZERTIFIKATE

Steigern Sie Ihre Kompetenz und erhöhen Sie Ihre Chancen!

- Leiter von Konformitätsbewertungsstellen
- Interner Auditor
- Qualitätsmanager
- Inspektor und Probenehmer für die TWVO
- Probenehmer für den Bereich Wasser

NEWSLETTER

Mit Metras am Laufenden bleiben!

Erhalten Sie 1 x im Monat die neuesten Informationen zur Akkreditierung und Normen.



COACHING

Der unabhängige Blick von außen zeigt das gesamte Potenzial, lassen Sie optimieren!

- Beratung
- Internes Audit
- Managementreview
- QMB auf Zeit

AKADEMIE

Sie bleiben durch uns up to date und sichern damit Ihren Erfolg!

- Lehrgänge
- Seminare
- Inhouse-Schulungen
- Metras Fachbücher
- Metras App

DAS METRAS ANGEBOT

SEMINARCALENDER 2017



JETZT ANMELDEN!

Mail: office@metras.at
 Telefon: 0664/4303364
 Online: www.metras.at/termine
 Seminarheft: QR-Code

19. Jänner	Messmittel, Geräte und Infrastruktur optimal einsetzen	Branchen Praxistag
26. bis 28. Jänner	Fachausbildung zur Leitung von Konformitätsbewertungsstellen	TQM Studium
26. Jänner	Rollen, Funktionen, Befugnisse und Kompetenzen effektiv festlegen	Branchen Praxistag
02. Februar	QM Systeme erfolgreich optimieren - Umstellung auf die neue 17025:2017	Impulstag
09. Februar	1. QM-Stammtisch in Salzburg	Impulstag
23. Februar	QM Easy - Einführung für administrativ tätige Mitarbeiter	Branchen Praxistag
02. März	Die EN ISO/IEC 17020:2012 einfach erklärt	Impulstag
09. März	Anleitung zur besten Analyse Qualität - Qualitätssicherung im Labor	Branchen Praxistag
16. März	Die neue EN ISO/IEC 17025:2017 einfach erklärt	Impulstag
23. März	Digitale Sachverständigen-Fotografie	Branchen Praxistag
06. April	Inspektionsverfahren im gesetzlich geregelten Bereich richtig durchführen und akkreditieren	Branchen Praxistag
06. April	Korrekte Validierung von Prüfverfahren	Branchen Praxistag
20. April	Richtige Validierung von PCR Methoden	Branchen Praxistag
04. Mai	Richtig und sicher mit digitalen Daten umgehen	Branchen Praxistag
11. Mai	Die verpflichtenden Leitfäden der Akkreditierung richtig anwenden	Impulstag
15. bis 16. Mai	Ausbildung zum Inspektor und Probenehmer für die TWVO	TQM Studium

18. Mai	2. QM-Stammtisch in Innsbruck	Impulstag
01. Juni	Mitarbeiter erfolgreich schulen und Kompetenzen effektiv erhalten	Branchen Praxistag
08. Juni	Erfahrungsaustausch Akkreditierung „Weltakkreditierungstag“	Zukunftstag
20. bis 21. Juni	Fachausbildung zum Probenehmer für den Bereich Wasser	TQM Studium
22. Juni	Lieferanten und externe Auftragnehmer richtig einschätzen können	Branchen Praxistag
26. bis 28. Juni	Fachausbildung zum Auditor für Konformitätsbewertungsstellen	TQM Studium
28. bis 29. August	Summerspecial „Die 5 besten Wege zum funktionierenden Managementsystem“	Branchen Praxistag
18. bis 22. September	Fachausbildung zum Qualitätsmanagement-beauftragten	TQM Studium
27. September	3. QM-Stammtisch in Graz	Impulstag
28. September	Erfahrungsaustausch und Auffrischung für Managementsystem-Verantwortliche (QMBs)	Zukunftstag
11. Oktober	Aktuelle Anforderungen der Akkreditierung	Zukunftstag
12. Oktober	Die neue EN ISO 17025:2017 einfach erklärt	Impulstag
19. Oktober	Korrekte Ergebnisse und richtige Berichte bei Prüfung und Inspektion!	Branchen Praxistag
13. bis 15. November	Fachausbildung zur Leitung von Konformitätsbewertungsstellen	TQM Studium
16. November	Erfahrungsaustausch und Auffrischung für interne Auditoren	Zukunftstag
23. November	Akkreditierung von mikrobiologischen Prüfverfahren	Branchen Praxistag
30. November	Risikoanalyse und Risikomanagement für ISO 17020:2012 und ISO 17025:2017	Impulstag
04. bis 06. Dezember	Fachausbildung zum Auditor für Konformitätsbewertungsstellen	TQM Studium
14. Dezember	4. QM-Stammtisch in Wien	Impulstag
21. Dezember	Dokumentation und Aufzeichnungen nach ISO 17020:2012 und ISO 17025:2017 verständlich führen	Branchen Praxistag

WIR VERBINDEN KOMPETENZ MIT QUALITÄT

METRAS
Managementsysteme mit Qualität
Lakeside B10a
9020 Klagenfurt
www.metras.at
+43 676 3952640
office@metras.at

