



## ***EN/ISO/IEC 17020:2012 - Anforderungen und Neuerungen für Inspektionsstellen***

### **vorläufiges Programm für 08. April 2014**

<b>09.00 bis 09.30</b>	Check in mit Begrüßungskaffee
<b>09.30 bis 10.45</b>	Begrüßung <b>Die Inspektion</b> 17020:2012 Pkt. 3 Begriffe; <b>Die Unparteilichkeit, Unabhängigkeit, Vertraulichkeit der Inspektionstätigkeit</b> 17020:2012 Pkt. 4.1 Unparteilichkeit und Unabhängigkeit, 4.2 Vertraulichkeit
<b>10.45 bis 11.15</b>	<b>Kaffeepause mit Snacks</b>
<b>11.15 bis 12.30</b>	<b>Die Struktur einer Inspektionsstelle</b> 17020:2012 Pkt. 5.1 Verwaltung, 5.2 Organisation und Management <b>Die Kompetenz der Inspektionsstelle</b> 17020:2012 Pkt. 6.1 Personal, 6.2 Einrichtungen und Geräte, 6.3 Unterauftrag
<b>12.30 bis 13.30</b>	<b>Mittagspause mit Menü</b>
<b>13.30 bis 14:45</b>	<b>Das Inspektionsverfahren</b> 17020:2012 Pkt. 7.1. Inspektionsverfahren und Anweisungen, 7.2 Umgang mit Inspektionsgegenständen, 7.3 Aufzeichnungen <b>Der Inspektionsbericht</b> 17020:2012 Pkt. 7.4 Inspektionsberichte und Bescheinigungen, <b>Beschwerden und Einsprüche</b> 17020:2012 Pkt. 7.5 Beschwerden und Einsprüche, 7.6 Beschwerde / Einspruchsverfahren
<b>14:45 bis 15:15</b>	<b>Kaffeepause mit Kuchen</b>
<b>15:15 bis 16.30</b>	<b>Managementsystem</b> 17020:2012 Pkt. 8. Anforderungen an das Managementsystem <b>Die neuen Anforderungen der 17020:2012 zusammengefasst</b> <b>Die Anleitungen und eine Interpretationshilfe</b> ILAC, EA, zusätzliche Akkreditierungsanforderungen, Metras Bulletin <b>Diskussion und Abklärung offener Fragen</b>

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und sichern Ihnen einen erfahrungsreichen Impulstag zu.  
Nutzen Sie die Gelegenheit sich zu informieren.